



Teil von **innogy**

Datenschutzinformation für das Krisenvorsorge-Portal Gas der Westnetz GmbH

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Westnetz GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten aufgelisteten Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Verantwortlich

Westnetz GmbH
Florianstraße 15-21

44139 Dortmund

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Westnetz GmbH:

Datenschutzbeauftragter der Westnetz GmbH
Flamingoweg 1
44139 Dortmund

datenschutz@westnetz.de

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen des Krisenvorsorge-Portals Gas

Nach § 16 des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) sind die Gasnetzbetreiber im Fall einer Gefährdung oder Störung der Sicherheit oder Zuverlässigkeit des Gasversorgungssystems berechtigt, aber auch verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um diese Gefährdung oder Störung zu beheben. Dabei schreibt das EnWG ein stufenweises Vorgehen vor. Sofern ein Versorgungsengpass trotz ergriffener technischer und vertraglicher Maßnahmen nicht abgewendet werden kann, sind wir verpflichtet die bezogenen Gasmengen weiter zu reduzieren und dabei auch Abschaltungen über vertragliche Maßnahmen hinaus vorzunehmen.

Der Leitfaden Krisenvorsorge Gas als Anhang der Kooperationsvereinbarung Gas (KoV) beschreibt im Wesentlichen prozessuale Abläufe und damit verbundene Informationspflichten sowie Kommunikationswege für eine koordinierte Umsetzung von Maßnahmen nach §§ 16 und 16a Energiewirtschaftsgesetz, insbesondere zwischen vorgelagerten und nachgelagerten Netzebenen.

Der Leitfaden Krisenvorsorge Gas beschreibt weiterhin die Prozesse, die die Anforderungen des § 21 Systemverantwortung der Kooperationsvereinbarung Gas konkretisieren.

Laut Leitfaden Krisenvorsorge Gas kann ein Netzbetreiber ein Portal zur Abwicklung der Krisenvorsorge Gas Prozesse implementieren und einsetzen. Die im Portal der Westnetz GmbH erhobenen Daten werden dazu genutzt, die Prozesse der

Krisenvorsorge Gas, insbesondere die im Leitfaden definierten Kommunikationswege und Formulare umzusetzen. Darüber hinaus wird das Portal der Westnetz GmbH auch dafür genutzt, die Anpassung der Gasauspeisungen von nicht gemäß § 53a EnWG geschützten Letztverbrauchern zu verlangen, sofern die Maßnahmen gemäß §16 Absatz 1 EnWG nicht oder nicht rechtzeitig ausreichen, um eine Gefährdung oder Störung der Sicherheit oder Zuverlässigkeit des Gasversorgungssystems abzuwenden.

Datenkategorien

Folgende Daten zu einer Person / zu einem Netzbetreiber werden im Rahmen des oben angegeben Zwecks verarbeitet.

Portalbenutzer:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse und Passwort (verschlüsselt)
- Unternehmen

Netzbetreiber:

- Firmenbezeichnung, Anschrift
- Krisenvorsorge Gas Kontaktdaten
- (24/7 Telefonnummer, 24/7 Faxnummer, 24/7 E-Mail-Adresse, 24/7 Mobiltelefonnummer, Bereitschaftstelefonnummer)
- zugeordnete Ausspeisezonen
- Daten der internen Bestellung
- Unternehmen

Letztverbraucher:

- Firmenbezeichnung, Anschrift
- Krisenvorsorge Gas Kontaktdaten
- zugeordnete Ausspeisezonen
- Messlokation
- Ansprechpartner (Vorname, Nachname)
- Abmelden

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Gas oder Strom usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die Westnetz GmbH verpflichtet. Die Westnetz GmbH lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU haben. Daher findet eine Drittlandsübermittlung personenbezogener Daten statt. Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt (u.a. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonymisiert veröffentlichen.

Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Wir speichern ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Westnetz GmbH unter datenschutz@westnetz.de, bzw. postalisch unter Datenschutzbeauftragter Westnetz GmbH, Flamingoweg 1, 44139 Dortmund wenden.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.