



Teil von **innogy**

Datenschutzerklärung für das MeDaCo-Webportal der Westnetz GmbH

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Westnetz GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir mit diesen Informationen umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z.B. als Antragsteller*, Kunde oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die unten angegebenen Zwecke hinaus keinerlei weiteren personenbezogenen Daten.

Verantwortlich

Westnetz GmbH
Florianstraße 15-21
44139 Dortmund

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Westnetz GmbH

Datenschutzbeauftragter der Westnetz GmbH
Flamingoweg 1
44139 Dortmund
datenschutz@westnetz.de

Zweck der Datenverarbeitung im MeDaCo-Webportal

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden entweder zum Zweck der sicheren Bereitstellung von Zugangsdaten zur lokalen HAN-Schnittstelle oder zum Zweck der Online-Visualisierung und Bereitstellung Ihrer Messwerte (Verbrauchs- oder Einspeisedaten) verarbeitet. Wenn Sie Ihre Kontaktdaten angegeben haben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits.

Wir erhalten die unten aufgeführten Daten durch ihre Anmeldung und Registrierung über unser Webportal oder das Formular („Anforderung zur Datenbereitstellung“). Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der nachstehenden Rechtsgrundlagen, Verordnungen und der darauf basierenden Verträge zur Netznutzung. Sollte in diesem Zusammenhang zusätzlich eine explizite Einwilligung erforderlich sein, werden Sie an entsprechender Stelle darauf hingewiesen:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)
- Kraftwärmekopplungsgesetz (KWKG)
- Lieferantenrahmenvertrag
- Netznutzungsvertrag

Wenn Sie im Medaco-Portal die Zugangsdaten für die lokale HAN-Schnittstelle anfordern möchten, so erfolgt die Registrierung im MeDaCo-Portal auf Basis des gegenseitigen berechtigten Interesses.

Wenn Sie als Privat- oder Geschäftskunde im Rahmen des Einbaus eines intelligenten Messsystems die Online-Visualisierung nutzen möchten, dann erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit im Portal oder bei den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Eine Online-Visualisierung ist nach Widerruf nicht mehr möglich.

Für Geschäftskunden, die über einen RLM-Zähler verfügen, ist die Online-Visualisierung Teil der Netznutzungsvertrages. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher auf Basis des bestehenden Vertrages.

Zum Zwecke des Informationsaustausches, der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen wir grundsätzlich Ihre postalische Anschrift. Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) nutzen wir für diese oder weitere Zwecke nur, wenn Sie uns im konkreten Fall eine Einwilligung hierzu erteilt haben. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch entsprechende Erklärung gegenüber der Westnetz GmbH per E-Mail an datenschutz@westnetz.de widerrufen.

Datenkategorien im MeDaCo Webportal

Folgende Datenkategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen der Registrierung bzw. Online-Visualisierung:

- Benutzername und Passwort
- Zählnummer und Token aus Anschreiben
- E-Mail-Adresse
- Messwerte (Verbrauchs- oder Einspeisedaten) – nur bei Online-Visualisierung

Für RLM-Kunden ist darüber hinaus ein Zugang zum Medaco-Portal ohne Ihren Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Mess- oder Marktllokation (zur Identifizierung) nicht möglich.

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Beauftragte Dienstleister (wie z.B. IT-Dienstleister) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die Westnetz GmbH verpflichtet. Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland und der EU gespeichert und nicht an unberechtigte Dritte übermittelt.

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben bzw. anonym veröffentlichen.

Widerspruch und Datenlöschung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung sowie der Nutzung Ihrer Daten für Markt- und Meinungsforschung/Befragungen.

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen.

Nach der Abmeldung Ihres Zugangs wird der Zugang mit den oben angegebenen Daten sofort gesperrt und anschließend Ihre Zugangsdaten gelöscht. Wir speichern Ihre übrigen Daten (z.B. Messwerte) bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Haben Sie Fragen?

Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte an den Datenschutz der Westnetz unter datenschutz@westnetz.de.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

* Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.