



Teil von **innogy**

## Datenschutzerklärung für das Installateurportal-Strom und den Inbetriebsetzungs-Auftrag der Westnetz GmbH

### Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Westnetz GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir mit diesen Informationen umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten aufgelisteten Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

### Verantwortlich

Westnetz GmbH  
Florianstraße 15-21  
44139 Dortmund

### Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Westnetz GmbH:

Datenschutzbeauftragter der Westnetz GmbH  
Flamingoweg 1  
44139 Dortmund  
[datenschutz@westnetz.de](mailto:datenschutz@westnetz.de)

### Zweck der Datenverarbeitung des Installateurportals bzw. des Inbetriebsetzungs-Auftrags

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Bearbeitung des Inbetriebsetzungs-Auftrags und für Materialbestellungen (z.B. Zähler oder Plomben) erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Kontaktdaten, die wir von Ihnen zur Eintragung in das Installateurverzeichnis bekommen haben, verwenden wir zur schnelleren Klärung von Rückfragen im Rahmen des Auftrags bzw. von Bestellungen, zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits und zur Bestätigung des Eingangs ihres Auftrags oder Bestellung.

Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder Ihrem Unternehmen. Die Datenverarbeitung von Daten zu Ihrer Person oder Ihren Kunden erfolgt im Rahmen der nachstehenden Rechtsgrundlagen, Verordnungen und Verträge:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)
- Kraftwärmekopplungsgesetz (KWKG)
- Netzanschlussvertrag
- Anschlussnutzungsvertrag
- Ergänzende Bedingungen der Westnetz GmbH zur NAV
- Technische Anschlussbedingungen der Westnetz GmbH (TAB)

Zum Zwecke des Informationsaustausches, der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen wir grundsätzlich Ihre postalische Anschrift. Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) nutzen wir für diese Zwecke nur, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Ein Widerspruch hierzu ist jederzeit möglich.

### Verarbeitete Datenkategorien

Folgende Daten zu Ihrer Person / Ihrem Unternehmen verarbeiten wir im Rahmen der oben angegebenen Zwecke:

- Benutzername und Passwort (verschlüsselt)
- Name, Firmenbezeichnung, Anschrift
- Ggf. abweichende Lieferadresse
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse, Fax)

- Gültigkeit des Installateurausweises, Eintragsnummer (wird für den Log-in ins Installateurportal-Strom benötigt)

Folgende personenbezogene Daten Ihrer Kunden (Anschlussnehmer, Anschlussnutzer oder Einspeiser) verarbeiten wir im Rahmen der oben angegebenen Zwecke:

- Name und Vorname
- Anschrift und Kontaktdaten
- Ggf. Name und Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner zu einem Bauvorhaben
- Adressangaben zum Anschlussort
- Angaben zur Leistungsanforderung und ggf. Angaben zu vorhandenen technischen Anlagen
- Technische Stamm- und Gerätedaten
- Ggf. voraussichtlicher Jahresverbrauch

Ohne die Angabe dieser Daten können wir ihre Aufträge oder Bestellungen nicht bearbeiten.

### **Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer**

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Dienstleister für Messstellenbetrieb usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die Westnetz GmbH verpflichtet. Die Westnetz lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU haben. Daher findet eine Drittlandsübermittlung personenbezogener Daten statt. Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt (u.a. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonymisiert veröffentlichen.

### **Ihre Rechte**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Wir speichern Ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Nach der Abmeldung Ihres Zugangs zum Installateurportal-Strom durch Sie persönlich oder durch das Abmelden aus dem Installateurverzeichnis wird der Zugang mit den oben angegebenen Daten sofort gesperrt und anschließend ihre Zugangsdaten gelöscht.

### **Haben Sie Fragen?**

Bei Rückfragen zum Datenschutz können Sie sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten der Westnetz wenden.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.