



Teil von **innogy**

## Datenschutzerklärung für den online Kundenbereich der innogy Netze Deutschland GmbH

### Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die innogy Netze Deutschland GmbH (vormals Westnetz GmbH) von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir mit diesen Informationen umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z.B. als Antragsteller, Kunde oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten angegebenen Zwecken hinaus keinerlei weitere personenbezogene Daten.

### Verantwortlich

innogy Netze Deutschland GmbH (vormals Westnetz GmbH)  
Florianstraße 15-21  
44139 Dortmund

### Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der innogy Netze Deutschland GmbH:

Datenschutzbeauftragter der innogy Netze Deutschland GmbH  
Flamingoweg 1  
44139 Dortmund  
datenschutz@westnetz.de

### Zweck der Datenverarbeitung im online Kundenbereich

Soweit Sie den Online Kundenbereich der innogy Netze Deutschland nutzen möchten, müssen Sie sich zunächst mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines selbstgewählten Passwortes registrieren.

Sie können im online Kundenbereich ihre Angaben verwalten und ggf. ändern oder berichtigen lassen. Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Visualisierung und Bereitstellung von Anträgen und Vertragsabwicklungen verarbeitet und genutzt. Ihre Kontaktdaten speichern und verwenden wir zur schnelleren Klärung von Rückfragen z.B. im Rahmen von Anträgen oder Bestellungen von Leistungen, zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits und zur Bestätigung des Eingangs von Anträgen.

Zum Zwecke des Informationsaustausches, der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen wir grundsätzlich Ihre postalische Anschrift. Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) nutzen wir für diese Zwecke nur, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Ein Widerspruch hierzu ist jederzeit möglich.

### Datenkategorien im online Kundenbereich

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir im Rahmen der Netznutzung:

- Name und Adresse des Benutzers
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummern)
- Passwort (verschlüsselt)
- Bestellungen (z.B. Netzanschluss, Antrag zu Einspeiseranlage)

Ohne die Angabe dieser Daten können wir Ihnen keine Nutzung des online Kundenbereichs ermöglichen.

### Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Beauftragte Dienstleister (wie z.B. IT-Dienstleister) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die innogy Netze Deutschland verpflichtet. Die innogy Netze Deutschland lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU haben. Daher findet eine Drittlandsübermittlung personenbezogener Daten statt. Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht. Dazu

werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt (u.a. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

### **Ihre Rechte**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Nach der Abmeldung Ihres Zugangs wird der Zugang mit den oben angegebenen Daten sofort gesperrt und anschließend Ihre Zugangsdaten gelöscht. Wir speichern Ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

### **Haben Sie Fragen?**

Bei Rückfragen zum Datenschutz können Sie sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten der innogy Netze Deutschland wenden.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.